**ULKOISTAMISSOPIMUS LAITTEISTA**

***- ICT-laitetoimintojen ulkoistamissopimus***

Sopimuspohja tehty tilaajayhtiön näkökulmasta tilanteeseen, jossa yhtiö ulkoistaa eräitä ICT-toimintojaan (erityisesti laitteistot) ja loppuasiakkaiden myyntitoimintojaan ICT-palveluyhtiölle (tässä aluksi vuodeksi) ja maksaa käytetyistä palveluista ICT-palveluyhtiön hinnaston mukaisesti ja tilaa laitteistoja erillisellä tilauslomakkeella.

Sopimuspohjan kaikki kohdat tulee tarkistaa ja muuttaa vastaamaan käytännön tilannetta; on myös huomioitava, että yhden sopimuskohdan muuttaminen yleensä vaikuttaa myös sopimuksen muihin lausekkeisiin ja lisämuutokset ovat tällöin tarpeen.

**HUOM.! Tämä sopimuspohja ei sovellu käytettäväksi käytännön tilanteisiin ilman sopimusjuridisen asiantuntijan tarkistusta ja korjauksia**.

*LUONNOS 0.1 - kesäkuu \_\_, 20\_\_*

**ULKOISTAMISSOPIMUS**

Tämän ulkoistamissopimuksen ("Sopimus"), päivätty 1.1.20\_\_ ("Täytäntöönpanopäivä"), ovat solmineet suomalainen Firma Oy ("Firma"), jonka toimipaikka on Pääkatu 1, 00100 Helsinki, ja suomalainen ICT Service Company Oy ("SC" tai ”Toimittaja"), jonka toimisto sijaitsee osoitteessa Sivukatu 2, 00100 Helsinki. Firmaan ja SC:hen voidaan viitata erikseen termillä "osapuoli" ja yhdessä termillä "osapuolet".

**JOHDANTO**

* Firma suunnittelee, kehittää, valmistaa ja myy tiettyjä ohjelmistotuotteita ja -palveluja, laitteita sekä muita tuotteita,
* SCon tiettyjen verkkopalvelimien ja -laitteiden räätälöity valmistaja ja tiettyjen lisäarvopalvelujen ja -tuen tarjoaja,
* Firma haluaa tehdä ulkoistamissopimuksen, jonka avulla SC konfiguroi ja toimittaa tiettyjä laitteistoja ja ohjelmistoja Firman asiakkaille Firman puolesta ja SC mukauttaa ja integroi Firman toiminnot tällaisiin laitteisto- ja ohjelmistotuotteisiin.

**1. MÄÄRITELMÄT**

1.1 "Hyväksymisajalla" on termille kohdassa 3.3(b) annettu merkitys.  
1.2 "Konfiguraatiopalvelut" tarkoittavat joko Firman toimittaman laitteiston tai tapauksen mukaan SC Räätälöinti -laitteiston kokoonpanoa.

1.3 "Asiakas" tarkoittaa kolmatta osapuolta, jolla on suora tai epäsuora sopimus Firman kanssa tuotteiden ostamisesta.  
1.4 "Tilauslomake" tarkoittaa vakiolomaketta, jota Firma käyttää valmiiden tuotteiden tilaamiseen.  
1.5 "Valmiit Tuotteet" tarkoittavat joko Firman toimittamaa laitteistoa tai SC Räätälöinti -laitteistoa, joka on käynyt läpi konfigurointipalvelut.

**2. VALMIIT TUOTTEET**

2.1 Tämän sopimuksen voimassaoloaikana Firma voi pyytää, ja SC sitoutuu täten (i) suorittamaan tiettyjä kokoonpanopalveluja, (ii) tuottamaan tiettyjä valmiita tuotteita (iii) ja toimittamaan tällaiset valmiit tuotteet Asiakkaille tilauslomakkeen ehtojen mukaisesti. Jokaisen tilauslomakkeen tulee sisältää myös:  
a) materiaaliluettelo;  
b) yhteisesti sovittu toimintakuvaus sovellettavasta \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  
c) määritykset;  
d) Konfigurointipalveluiden ja/tai Valmiin Tuotteen hinnat ja hinnoitteluehdot;  
e) muut osapuolten sopiviksi katsomat valmiisiin tuotteisiin liittyvät ehdot.

2.2 Teknologian toimittaminen. Tilauslomakkeen täytön jälkeen tai niin pian kuin on kohtuudella mahdollista, Firma toimittaa SC:lle kaiken Firman teknologian, jota se tarvitsee tämän Sopimuksen mukaisten palvelujensa suorittamiseen.

2.3 Projektinhallinta. Kumpikin osapuoli nimeää kaksi yhteyshenkilöä, jotka ovat ensisijaisesti vastuussa kyseisen osapuolen tämän Sopimuksen mukaisten toimien koordinoinnista ja valvonnasta; joista toinen toimii ensisijaisena kaupallisena yhteyshenkilönä ja toinen teknisenä yhteyshenkilönä toisen osapuolen kanssa tämän Sopimuksen hallinnoimiseksi.

2.4 Ylläpito ja tuki. SC tarjoaa asiakkaille valmiiden tuotteiden huolto- ja/tai tukipalveluja mahdollisuuksien mukaan. Kaikki ylläpito- ja tukisopimukset ovat suoraan SC:n ja asiakkaiden välisiä.

**3. TILAAMINEN**

3.1 Tilauksen täyttäminen. Kaikki tilaukset täytetään tilauslomakkeiden mukaisesti. Tämän sopimuksen ehtoja sovelletaan kaikkiin tilauksiin.

3.2 Myyntiennusteet. Firma pyrkii kohtuullisin kaupallisin keinoin toimittamaan rullaavan ennusteen ("Ennuste") SC:lle, jotta päivittäistä kysyntää voidaan hallita jokaisen vuosineljänneksen ensimmäisten 2 kuukauden ajan. Jokaisen vuosineljänneksen 3. kuukauden 15. päivänä tai sitä ennen Firma ennustaa inventaarion tukemaan vuosineljänneksen lopun tilauksia, joissa eritellään SC:n valmistamat ja Firman asiakkaiden ostamat laitteet. SC ymmärtää, että ennuste on arvio tarvittavista määristä. Firmalla ei ole vähimmäisvolyymisitoumusta.

3.3 Toimitus ja hyväksyminen. Valmiiden tuotteiden toimitus- ja hyväksymisprosessit ovat seuraavat, elleivät osapuolet erikseen toisin sovi.

(a) Toimitus. SC toimittaa valmiit tuotteet tilauslomakkeen mukaisesti. SC pakkaa ja merkitsee kaikki valmiiden tuotteiden lähetykset siten, että kuljetusliikkeet hyväksyvät ne ja noudattavat hyviä kaupallisia käytäntöjä. Valmiiden tuotteiden omistusoikeus ja katoamis- tai vahingoittumisriski siirtyvät Firmalle, kun SC toimittaa ne lähettäjälle. Firma vastaa kaikista toimitus- ja käsittelykustannuksista.  
  
(b) Hyväksyminen. Valmiiden tuotteiden lähetyksen vastaanottamisen jälkeen Firmalla tai sen asiakkaalla on kolmekymmentä (30) päivää aikaa tarkastaa ja hyväksyä tai hylätä lähetys sovellettavien eritelmien mukaiseksi. Jos Firma toteaa, että jokin lopputuote ei ole sovellettavien eritelmien mukainen, Firmalla on oikeus hylätä valmiit tuotteet hyväksymisjakson aikana antamalla SC:lle kirjallinen ilmoitus, joka sisältää riittävät tiedot puutteista; edellyttäen kuitenkin, että kaikki yksiköt, joita ei ole hylätty kirjallisella ilmoituksella SC:lle hyväksymisajan kuluessa, katsotaan hyväksytyiksi. Jos toimituksessa tapahtuu virhe, Firma ilmoittaa SC:lle virheestä viiden (5) päivän kuluessa siitä, kun Firma tai sen Asiakas on vastaanottanut toimituksen.

3.4 Teknisten tietojen muutokset. Tämän sopimuksen voimassaoloaikana Firma voi pyytää muutoksia kokoonpanopalvelujen ja/tai valmiiden tuotteiden määrityksiin toimittamalla SC:lle kirjallisen ilmoituksen teknisestä muutoksesta ("TM"), jossa kuvataan muutokset ja tällaisten muutosten ehdotettu voimaantulopäivä. Viiden (5) työpäivän kuluessa TM: n vastaanottamisesta SC ilmoittaa Firmalle kirjallisesti kaikista TM:stä johtuvista hintojen tai toimitusaikataulujen muutoksista. Jos Firma päättää tehdä tällaisen muutoksen, Firma ilmoittaa valinnasta SC:lle kirjallisesti.

**4. TEOLLIS- JA TEKIJÄNOIKEUDET**

Olemassa olevat oikeudet. Tämä Sopimus tai kummankaan osapuolen tämän Sopimuksen mukainen toiminta eivät anna SC:lle mitään omistusoikeutta tai oikeuksia teknologian immateriaalioikeuksiin. Kaikki immateriaalioikeudet, jotka ovat Firman tai sen lisenssinantajien omistuksessa tai hallinnassa tämän Sopimuksen alkaessa, pysyvät kyseisen osapuolen omistuksessa tai hallinnassa koko tämän Sopimuksen voimassaoloajan ja sen jälkeen.

**5. HINNOITTELU JA MAKSAMINEN**

5.1 Hinnoittelu. Firma maksaa SC:lle konfigurointipalveluista ja/tai valmiista tuotteista maksut SC:n hinnaston mukaisesti. Osapuolet tarkistavat yhdessä hinnat ja liiketoiminnan volyymin neljännesvuosittain.

5.2 Maksuehdot. Määrityspalveluiden ja/tai valmiiden tuotteiden ostohinta laskutetaan lähetyksen yhteydessä, ja se erääntyy kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua laskun vastaanottamisesta. Firma on vastuussa kaikkien soveltuvien arvonlisäverojen ja muiden soveltuvien verojen maksamisesta Valmiiden tuotteiden ostosta.

**6. TAKUUT**

6.1 SC vakuuttaa ja takaa Firmalle vain, että yhden (1) vuoden ajan siitä, kun Firma tai sen Asiakas on hyväksynyt valmiit tuotteet ("Takuuaika"), jokainen tuote on virheetön ja toimii soveltuvien määritysten mukaisesti. Kaikki määrityspalvelut on suoritettava yleisesti hyväksyttyjen alan standardien mukaisesti. Firma tai sen Asiakkaat voivat palauttaa vialliset yksiköt milloin tahansa SC:lle korjattavaksi. Tämä edellä mainittu takuu ei koske lopputuotteita, jotka ovat olleet väärinkäytön, luvattoman muutoksen, laiminlyönnin, virheellisen testauksen tai asennuksen, korjausyritysten, onnettomuuden, tulvan, tulipalon, säteilyn tai muun vaaran kohteena. Lisäksi SC takaa Valmiiden tuotteiden valmistuksessa käytetyt materiaalit SC:n Lisätakuuehdoilla, jotka on kuvattu sopimuksen liitteessä A.  
  
6.2 Kumpikin osapuoli takaa, että: (a) sillä on oikeus solmia tämä Sopimus ja täyttää sen mukaiset velvoitteensa; ja (b) sen tuotteet, palvelut, tavaramerkit sekä markkinointi- ja myyntimateriaalit toimivat määritystensä mukaisesti eikä niihin kohdistu oikeutettuja väitteitä minkään patentin, tavaramerkin, mallioikeuden, tekijänoikeuden, liikesalaisuuden tai muun immateriaalioikeuden tai muun kolmannen osapuolen oikeuden loukkaamisesta.

6.3 Tähän Sopimukseen liittyen, ja ellei asiakassopimuksessa toisin määrätä, tässä mainitut takuut ja korvaukset ovat yksinomaisia ja korvaavat kaikki muut nimenomaiset tai oletetut takuut tai korvaukset, mukaan lukien rajoituksetta epäsuorat takuut myyntikelpoisuudesta tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen.

**7. VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN**

7.1 Voimassaoloaika. Tämä Sopimus tulee voimaan Voimaantulopäivänä ja on voimassa yhden (1) vuoden. Tämä sopimus uusitaan automaattisesti edellisen sopimuskauden lopussa vuodeksi, ellei jompikumpi osapuoli ilmoita toiselle aikomuksestaan olla uusimatta vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen kuluvan sopimusvuoden päättymistä.

7.2 Päättyminen. Kumpi tahansa osapuoli voi irtisanoa tämän Sopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle, jos toinen osapuoli rikkoo tai laiminlyö tämän sopimuksen ehtoja, velvoitteita, takuita, esityksiä tai ehtoja eikä korjaa tällaista rikkomusta tai laiminlyöntiä kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa toisen osapuolen kirjallisesta ilmoituksesta. Tällaisessa reklamaatiossa on yksilöitävä perusteet, joiden nojalla rikkomiseen vedotaan.

7.3 Irtisanomisen vaikutus. Tämän Sopimuksen päättyminen tai irtisanominen ei vapauta osapuolia velvoitteista, jotka erääntyvät tällaisen päättymisen tai irtisanomisen yhteydessä, eikä tällainen päättyminen tai irtisanominen rajoita kummankaan osapuolen vaatimuksia, jotka ovat syntyneet toisen osapuolen laiminlyönnin tai rikkomuksen vuoksi. Tämän Sopimuksen päättyessä:

a) kumpikin osapuoli palauttaa välittömästi toiselle osapuolelle tai tuhoaa kaikki toisen osapuolen toimittamat mainosmateriaalit ja luottamukselliset tiedot;

b) osapuolten tämän Sopimuksen mukaiset velvoitteet, jotka luonteensa vuoksi jatkuisivat tämän Sopimuksen voimassaolon päättymisen tai irtisanomisen jälkeen, pysyvät voimassa tämän Sopimuksen päättymisen tai irtisanomisen jälkeen;

c) kaikki tuolloin voimassa olevat asiakassopimukset pysyvät voimassa ja kaikki maksut SC:lle ja Firmalle jatkuvat tällaisten asiakassopimusten mukaisesti, kunnes tällaiset asiakassopimukset irtisanotaan.

**8. VAHINGONKORVAUS**

SC puolustaa ja korvaa Firmalle ja sen toimihenkilöille, johtajille ja työntekijöille, seuraajalle ja oikeudenomistajille kaikki vaatimukset, vahingot, menetykset ja kulut (mukaan lukien kaikkien kohtuullisten asianajopalkkioiden ja oikeudenkäyntikulujen maksaminen) (i) siltä osin kuin se perustuu väitteeseen, että SC:n valmiiden tuotteiden tai määrityspalvelujen valmistuksessa käyttämät valmistusmenetelmät loukkaavat tai väärinkäyttävät kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, ja SC maksaa kaikki kustannukset ja Firmalle aiheutuneet vahingot, jotka johtuvat tällaisesta vaatimuksesta, (ii) jotka johtuvat kolmannen osapuolen vaatimuksista henkilöille tai omaisuudelle aiheutuneista vahingoista tai vammoista, mukaan lukien kuolema, jotka johtuvat valmiiden tuotteiden valmistusvirheestä tai (iii) SC:n tai sen työntekijöiden huolimattomuudesta tai tahallisesta väärinkäytöksestä.

**9. VASTUUN RAJOITUS**

Tämän Sopimuksen kumpikaan osapuoli ei missään tapauksessa ole vastuussa mistään epäsuorista, satunnaisista, erityisistä tai välillisistä vahingoista, mukaan lukien voittojen, tulojen, tietojen tai käytön menetys, joita jommallekummalle osapuolelle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuu riippumatta siitä, onko kyseessä sopimukseen perustuva kanne vai vahingonkorvaus, joka johtuu millään tavalla jommankumman osapuolen tämän Sopimuksen täytäntöönpanosta tai täyttämättä jättämisestä, vaikka toiselle osapuolelle tai muulle henkilölle olisi ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Tätä 9 kohtaa ei sovelleta tämän sopimuksen 8 kohdan mukaisiin SC:n velvoitteisiin.

**10. LUOTTAMUKSELLISUUS**

10.1 Kumpikin osapuoli toteaa, että toinen osapuoli voi saada tietoonsa tiettyjä teknisiä, taloudellisia tai liiketoimintatietoja, joita toinen osapuoli pitää luottamuksellisina ja omistusoikeudellisina, mukaan lukien rajoituksetta nykyisten ja mahdollisten asiakkaiden nimet ja yhteystiedot, jommankumman osapuolen tekniset tiedot tai tietotaito tai osaaminen, kaikki postituslistat, omistusoikeudelliset tiedot, tuotesuunnitelmat, tutkimus, algoritmit, ohjelmakoodi, ohjelmistojärjestelmät ja -prosessit, laitteiston kokoonpanotiedot, tiedot nykyisistä ja tulevista teknisistä, liiketoiminta- ja markkinointisuunnitelmista ja tuotestrategioista, taloudesta sekä nykyisten ja potentiaalisten asiakkaiden ja toimittajien henkilöllisyydestä ("Luottamukselliset tiedot") ja että luvaton käyttö tai tällaisten Luottamuksellisten tietojen paljastaminen kyseisiä Luottamuksellisia tietoja käyttävän osapuolen ("Vastaanottava Osapuoli") toimesta aiheuttaisi korjaamatonta taloudellista ja muuta vahinkoa luovuttavalle osapuolelle ("Paljastava Osapuoli"). Sopimusaikana ja kolmen (3) vuoden ajan Sopimuksen päättymisen jälkeen Vastaanottava Osapuoli sitoutuu olemaan paljastamatta millekään kolmannelle osapuolelle, käyttämättä tai kopioimatta mitään paljastavan osapuolen luottamuksellisia tietoja, paitsi tässä Sopimuksessa nimenomaisesti sallitulla tavalla. Vastaanottava Osapuoli rajoittaa kaikkien tällaisten luottamuksellisten tietojen paljastamisen niihin työntekijöihinsä ja edustajiinsa, joiden on tiedettävä tällaiset luottamukselliset tiedot tämän sopimuksen täyttämiseksi. Vastaanottava Osapuoli suostuu lisäksi ryhtymään kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin säilyttääkseen kaikkien hallussaan tai hallinnassaan olevien luottamuksellisten tietojen luottamuksen, ja nämä toimenpiteet eivät missään tapauksessa ole pienempiä kuin toimenpiteet, jotka vastaanottava osapuoli toteuttaa suojellakseen omia luottamuksellisia ja omistusoikeudellisia tietojaan.

10.2 Luottamukselliset tiedot eivät sisällä tietoja, jotka: (a) ovat julkisia tai tulevat julkisiksi rikkomatta tätä Sopimusta; tai (b) vastaanottava osapuoli vastaanottaa laillisesti kolmannelta osapuolelta ilman luovutusrajoituksia ja rikkomatta salassapitovelvollisuutta; tai (c) Vastaanottava Osapuoli kehittää itsenäisesti, minkä se voi todistaa kirjallisilla todisteilla; tai (d) Tiedot, jotka Vastaanottavan Osapuolen on lain tai säädöksen mukaan luovutettava.

10.3 Tämän Sopimuksen ehdot ovat luottamuksellisia, eikä kumpikaan osapuoli saa paljastaa niitä kolmansille osapuolille ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

**11. KILPAILUKIELTO**

SC hyväksyy, että ajanjaksona, joka alkaa Voimaantulopäivänä ja päättyy tämän Sopimuksen päättymispäivänä, SC ei saa suoraan tai epäsuorasti (paitsi Firman kirjallisella suostumuksella) (i) edistää, markkinoida tai myydä mitään tuotetta (laitteistoa tai ohjelmistoa) millekään tunnistetulle kolmannelle osapuolelle, jonka SC tietää olevan Firman asiakas tai joku, jolle Firma on antanut kirjallisen tarjouksen.

**12. VAKUUTUS**

12.1 Tämän Sopimuksen voimassaoloaikana SC ylläpitää kaikkia lain edellyttämiä vakuutuksia ja, siltä osin kuin niitä ei vaadita, seuraavia vakuutuksia:  
a) kaupallinen yleinen vastuuvakuutus, mukaan lukien sopimusperusteinen vastuu, tuotevastuu ja päätökseen saatettujen toimintojen kattavuus, toimitilat, laajamuotoinen omaisuusvahinko, riippumattomat urakoitsijat, henkilövahinko), jonka enimmäismäärät ovat vähintään 1 000 000 euroa yhdelle henkilölle aiheutuvista ruumiinvammoista, mukaan lukien kuolema, 1 000 000 euroa yhden tapahtuman seurauksena ja 1 000 000 euroa jokaisesta omaisuusvahingosta;  
b) ammatillinen vastuuvakuutus (virheet ja laiminlyönnit), jonka rajat ovat vähintään 1 000 000 euroa tapausta kohden.

12.2 SC toimittaa Firmalle todistukset ja/tai riittävät todisteet edellä mainitusta vakuutuksesta. Firma nimetään lisävakuutetuksi edellä kohdissa (a) ja (b) tarkoitetuissa vakuutuksissa. Firman pyynnöstä kaikissa vaadituissa vakuutuksissa on oltava ehto, josta käy ilmi Firman nimi ja osoite, ja vakuutuksenantajaa on vaadittava ilmoittamaan siitä Firmalle kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen vakuutusten peruuttamista tai olennaista muuttamista.

**13. MUUT SOPIMUSMÄÄRÄYKSET**

13.1 Kumpikaan osapuoli ei saa luovuttaa, delegoida tai muulla tavoin siirtää tähän Sopimukseen sisältyviä oikeuksia ja/tai velvollisuuksia ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

13.2 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

13.3 Kummankaan osapuolen laiminlyönti tai viivyttely minkään tässä mainitun oikeuden käyttämisessä ei merkitse niistä luopumista, eikä mikään yksittäinen tai osittainen niiden käyttö estä niiden muuta tai tulevaa käyttöä tai minkään muun tässä mainitun oikeuden käyttöä.

13.4 Jos jokin tämän Sopimuksen määräys on pätemätön, laiton tai täytäntöönpanokelvoton, se ei vaikuta millään tavalla tämän Sopimuksen muiden määräysten pätevyyteen, laillisuuteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen, ja osapuolet aloittavat neuvottelut pätemättömän, laittoman tai täytäntöönpanokelvottoman ehdon korvaamiseksi.

13.5 Ylivoimainen este. Mikään viivästys, epäonnistuminen tai laiminlyönti kummankaan osapuolen tämän Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämisessä ei muodosta tämän sopimuksen rikkomista ylivoimaisen esteen aiheuttamassa laajuudessa. Termi "ylivoimainen este" määritellään sisältämään tulipalot, maanjäristykset tai muut uhrit tai onnettomuudet, luonnonmullistukset, ankarat sääolosuhteet, lakot tai työriidat, sota tai muu väkivalta, mikä tahansa laki, määräys, julistus, asetus, asetus, vaatimus tai minkä tahansa valtion viraston vaatimus tai mikä tahansa muu tapahtuma, joka ei ole osapuolen kohtuullisessa hallinnassa.

13.6 Jos tämän Sopimuksen täytäntöönpanosta tai tulkinnasta syntyy erimielisyyksiä, on osapuolten ensin pyrittävä vilpittömässä mielessä neuvotteluratkaisuun. Lopullisena riidanratkaisupaikkana toimii Helsingin käräjäoikeus.

13.7 Tämä Sopimus muodostaa koko osapuolten välisen sopimuksen ja korvaa aiemmat ehdotukset, sopimukset ja esitykset, olivatpa ne kirjallisia tai suullisia, jotka liittyvät tämän sopimuksen aiheeseen. Tätä Sopimusta voidaan muuttaa ainoastaan kummankin osapuolen valtuutetun edustajan allekirjoittamalla kirjallisella asiakirjalla.

**TÄMÄN VAKUUDEKSI**; osapuolet ovat antaneet asianmukaisesti valtuutettujen edustajiensa panna tämän Sopimuksen täytäntöön.

**FIRMA OY ICT-PALVELUYRITYS OY**  
  
  
  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
  
LIITE A

- Tukisopimuksen ehdot

- Takuun tukipalvelut.

Liite B

* Palvelutason vaatimukset