# ***REKLAMAATIO TOIMITUKSEN PUUTTEELLISUUDESTA***

Dokumenttipohja tehty tilanteeseen, jossa ohjelmistotoimitusta suorittavan toimittajan osasuoritus ei ole voimassaolevan projektitoimitussopimuksen mukainen ja tilaaja reklamoi kirjallisesti toimittajalle puutteellisuuksista.

Dokumenttipohjan kaikki kohdat tulee tarkistaa ja muuttaa vastaamaan käytännön tilannetta; on myös huomioitava, että yhden koh­dan muuttaminen yleensä vaikuttaa myös dokumentin muihin lausek­keisiin ja lisämuutokset ovat tällöin tarpeen.

HUOM.! Tämä dokumenttipohja ei sovellu käytettäväksi käytännön tilan­teisiin ilman juridisen asiantunti­jan tarkistusta ja kor­jauksia.

# *Draft 0.1– \_\_.\_\_.20\_\_*

# **REKLAMAATIO TOIMITUKSEN PUUTTEELLISUUDESTA**

# **Toimituksen puutteellisuus**

Asiakas Oy:lla (jäljempänä ”Asiakas”) ja Toimittaja Oy:lla (jäljempänä ”Toimittaja”) on voimassaoleva projektitoimitussopimus ohjelmistotuotteesta ja –palvelusta (Sopimus54321).

Projektin ensimmäinen osatoimitus toimitettiin 30.6.20\_\_ ja hyväksyttiin korjausten jälkeen 10.7.20\_\_. Toisen osatoimituksen toimituspäivä oli 30.9.20\_\_ ja toimittaja toimitti tällöin vain osan projektisuunnitelmassa määritetyistä aineistoista. Tästä osatoimituksesta puuttuivat kokonaan modulit 3 ja 4 ja lisäksi modulien 1 ja 2 toimitus oli virheellinen, kuten tämän reklamaation liitteessä A on yksilöity.

Toimittajasta johtuvasta syystä Tilaaja ei ole pystynyt suorittaman projektisuunnitelman mukaista toisen vaiheen hyväksymistestausta ja näin ollen Tilaaja ei anna miltään osin hyväksyntäänsä Toimittajan toiselle osatoimitukselle.

Toimittajan toimitus on myöhässä ja viivästyminen on alkanut 30.9.20\_\_. Tilaaja kehottaa Toimittajaa välittömästi korjaamaan toisen osatoimituksen puutteet ja toimittamaan sen kaikki modulit Tilaajalle testausta varten.

Toisen osatoimituksen nyt jo toteutunut viivästys saattaa aiheuttaa projektin kolmannen osatoimituksen (lopputoimitus) viivästymisen. Tilaaja pyytää lisäksi Toimittajaa yksilöimään \_\_.\_\_\_.20 mennessä ne Toimittajan lisätoimenpiteet, joilla Toimittaja varmistaa sen, että lopputoimitus toimitetaan sovitussa aikataulussa ja että Tilaajan testaushenkilöstö ei ole tarpeettomasti resursoituna projektiin.

1. Tilaajan vahinko ja vaatimukset

Tilaajalle on jo nyt aiheutunut taloudellista vahinkoa toisen osatoimituksen viivästymisestä. Mikäli myös lopputoimitus on puutteellinen tai viivästyy, on Tilaajalle aiheutunut taloudellinen vahinko merkittävä.

Tilaaja varaa oikeuden vaatia Toimittajalta vahingonkorvauksia projektitoimitussopimuksen mukaisesti. Tilaaja yksilöi vahingonmäärän myöhemmin.

Helsingissä 20.10.20\_\_

Tilaaja Oy

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ville Vihainen

Toimitusjohtaja

LIITE A – VIRHEET TOIMITUKSESSA

* Moduli 1 xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

* Moduli 2 yyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyy

yyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyy

* Moduli 3 – ei toimitettu
* Moduli 4 – ei toimitettu